



PRAWO PACJENTA

Czym jest Internetowe Konto Pacjenta?

Internetowe Konto Pacjenta (IKP) to narzędzie będące swojego rodzaju profilem stanu zdrowia. Konto na IKP można założyć bezpłatnie, a do jego aktywacji potrzebny jest numer PESEL.

IKP zawiera informacje o: e-receptach, dawkowaniu leku, który przepisał lekarz, historii wizyt w przychodni, udzielonej pomocy medycznej, e-skierowaniach, e-zwolnieniach, przyjętych szczepieniach, historii leczenia osoby bliskiej, (pod warunkiem udzielenia przez nią upoważnienia), historii leczenia dziecka (do osiągnięcia przez nie 18 roku życia).

WAŻNE!

Korzystanie z IKP uznać należy za całkowicie bezpieczne. Serwis pacjent.gov.pl jest szyfrowany, zabezpieczony (podobnie do zabezpieczeń bankowych) i znajduje się w bezpiecznej domenie rządowej.

Czym jest odszkodowanie za błąd medyczny?

Błąd medyczny można definiować jako czyn lub zaniechanie sprzeczne z wiedzą i praktyką medyczną dostępną dla danego lekarza. Warunkiem stwierdzenia błędu medycznego jako podstawy oskarżenia jest spełnienie trzech czynników: winy, ujemnego skutku (naruszenia lub narażenia na bezpośrednie niebezpieczeństwo utraty życia lub zdrowia) i związku przyczynowego (szkoda pacjenta powstała na skutek błędu lekarskiego). W zależności od przypadku, lekarz może ponieść odpowiedzialność zawodową, cywilną lub karną. W przypadku pociągnięcia lekarza do odpowiedzialności cywilnej, pacjent ma prawo ubiegać się o rekompensatę finansową. W przypadku postępowania cywilnego o błąd medyczny pacjenci mają prawo do dochodzenia trzech rodzajów roszczeń. Należą do nich odszkodowanie, zadośćuczynienie i renta. Warto wspomnieć, że jeśli lekarz przegra sprawę karną o błąd medyczny, automatycznie zostaje pociągnięty do odpowiedzialności cywilnej, a celem postępowania jest wówczas jedynie ustalenie wymiaru roszczenia. Warunkiem rozpoczęcia sądowego postępowania cywilnego, podczas którego pacjent będzie dochodził roszczeń w związku z domniemanym popełnieniem błędu medycznego, jest wniesienie przez niego pozwu i załączenie wniosków dowodowych.

WAŻNE!

To na pacjencie spoczywa obowiązek udowodnienia winy lekarza. Podstawowy materiał dowodowy stanowi wówczas dokumentacja medyczna, dlatego tak ważne jest jej sumienne prowadzenie.

Po stronie pacjenta leży również aspekt kosztów (związanych m.in. z wynagrodzeniem pełnomocnika, wydatkami zaliczki dla biegłych czy ewentualnego wynagrodzenia pełnomocnika strony przeciwnej w przypadku przegranej sprawy). Warto zaznaczyć, że im wyższe kwoty roszczeń wysuwanych przez pacjenta, tym wyższe będą koszty postępowania. Pozew może zostać wniesiony albo przeciwko placówce medycznej, albo przeciw osobie bezpośrednio odpowiedzialnej za szkodę (może to być przedstawiciel każdego zawodu medycznego!). Zależy to m.in. od miejsca i rodzaju popełnionego błędu, a także od formy zatrudnienia lekarza (indywidualna praktyka lekarska, umowa o pracę etc.). Poza błędami lekarskimi, medycznymi i niepowodzeniu w leczeniu, istnieją także inne błędy, które uprawniają do zgłoszenia roszczeń finansowych, tj.: (patrz następna strona).

- błąd diagnostyczny – polega na niewłaściwym rozpoznaniu stanu zdrowia u pacjenta. Dochodzi do niego m.in. przez bagatelizowanie objawów i braku odesłania pacjenta do specjalisty;
- błąd techniczny – jest niepoprawną realizacją leczenia. Przykładem jest pozostawienie narzędzi w ciele pacjenta po operacji lub zoperowanie niewłaściwego organu. Błędem technicznym byłoby też przetoczenie nieodpowiedniej grupy krwi;
- błąd organizacyjny – odpowiada za niego kierownictwo szpitala. Są to braki kadrowe, korzystanie z przestarzałych sprzętów medycznych i zaniedbania w utrzymaniu higieny i sterylności;
- błąd terapeutyczny – to nieprawidłowy sposób leczenia. Może do niego dojść w sytuacji, gdy lekarz zaleci kurację przestarzałymi metodami lub postąpił sprzecznie z powszechną praktyką.

Czym jest Wojewódzka Komisja do Spraw Orzekania o Zdarzeniach Medycznych?

Wojewódzka Komisja do Spraw Orzekania o Zdarzeniach Medycznych ma przede wszystkim umożliwić pacjentom, ich prawnym opiekunom lub spadkobiercom pozasądowe dochodzenie roszczeń za zaistniałe błędy medyczne tj. zakażenie biologicznym czynnikiem chorobotwórczym, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia albo śmierć będące następstwem złej diagnozy, jeżeli spowodowała ona niewłaściwe leczenie albo opóźniła właściwe leczenie, przyczyniając się do rozwoju choroby, leczenia, w tym wykonania zabiegu operacyjnego oraz zastosowania produktu leczniczego lub wyrobu medycznego. Celem działania Komisji jest ustalenie, czy zdarzenie, którego następstwem była szkoda majątkowa lub niemajątkowa, stanowiło zdarzenie medyczne. Przepisy stosuje się do zdarzeń medycznych będących następstwem udzielania świadczeń zdrowotnych w szpitalu w rozumieniu przepisów o działalności leczniczej i miały miejsce po 1 stycznia 2012 r.

WAŻNE!

Wniosek o ustalenie zdarzenia medycznego może złożyć: pacjent, przedstawiciel ustawowy pacjenta, spadkobiercy pacjenta – w razie jego śmierci.

Osoba składająca wniosek wskazuje w nim oczekiwaną wysokość odszkodowania i zadośćuczynienia, jednakże: w przypadku zakażenia, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia kwota obejmująca wysokość odszkodowania i zadośćuczynienia nie może być wyższa niż 100 tys. zł, w przypadku śmierci maksymalna kwota nie może przekraczać 300 tys. zł. Odszkodowanie lub zadośćuczynienie wypłacane jest przez ubezpieczyciela szpitala. Jeżeli pacjent nie zgadza się na zaproponowaną przez ubezpieczyciela kwotę, może w przeciagu 7 dni odmówić przyjęcia przedstawionej przez ubezpieczyciela propozycji. Z uwagi na fakt, że nie ma możliwości odwoływania się od decyzji ubezpieczyciela o wysokości odszkodowania, ubieganie się o wyższe świadczenie wymaga wejścia na drogę sądową.

WAŻNE!

Do wniosku należy dołączyć: dowody (dokumenty medyczne) uprawdpodobniające okoliczności wskazane we wniosku, potwierdzenie uiszczenia opłaty za złożenie wniosku w wysokości 200 zł., postanowienie o stwierdzeniu spadku w przypadku śmierci pacjenta oraz pełnomocnictwo do reprezentowania pozostałych spadkobierców, w przypadku złożenia wniosku przez co najmniej jednego z nich.

Gdzie szukać pomocy?

W przypadku sporu z przedsiębiorcą konsument może szukać pomocy:

- u Rzecznika Praw Pacjenta: jego podstawową rolą jest dbanie o to, aby prawa pacjentów były w należyty sposób przestrzegane przez podmioty zajmujące się usługami medycznymi. Z Rzecznikiem można skontaktować się pod numerem telefonu: 800 190 590.
- w punkcie nieodpłatnych porad prawnych lub nieodpłatnych porad obywatelskich: zasadność roszczenia można omówić z prawnikiem w punkcie nieodpłatnych porad prawnych lub nieodpłatnych porad obywatelskich. Prawnik udzieli informacji dotyczących praw pacjenta, może również pomóc przygotować projekt stosownego pisma. Pomoc świadczona w punktach pomocy ma charakter nieodpłatny!

WAŻNE!

Nieodpłatną pomoc prawną świadczy również nasza Fundacja. W celu analizy problemu należy skontaktować się z nami pod adresem: biuro@fundacjaiv.pl.

- na drodze sądowej: w sytuacji, w której polubowne próby rozwiązania konfliktu nie przyniosą rezultatu koniecznym jest skorzystanie z drogi sądowej. Przed wytoczeniem powództwa należy pamiętać, iż postępowanie sądowe jest, co do zasady, odpłatne. Osoby ubogie oraz znajdujące się w trudnej sytuacji materialnej mogą starać się o udzielenie zwolnienia od kosztów sądowych. Decyzję w przedmiocie zwolnienia podejmuje sąd. W przypadku braku zwolnienia sąd pobierze opłatę stałą ustaloną według wartości przedmiotu sporu.

WAŻNE!

Wysokość opłat, dla roszczeń majątkowych, kształtuje się następująco: dla roszczeń do 500 złotych - w kwocie 30 złotych; ponad 500 złotych do 1500 złotych - w kwocie 100 złotych; ponad 1500 złotych do 4000 złotych - w kwocie 200 złotych; ponad 4000 złotych do 7500 złotych - w kwocie 400 złotych; ponad 7500 złotych do 10 000 złotych - w kwocie 500 złotych; ponad 10 000 złotych do 15 000 złotych - w kwocie 750 złotych; ponad 15 000 złotych do 20 000 złotych - w kwocie 1000 złotych. W sprawach o prawa majątkowe przy wartości przedmiotu sporu lub wartości przedmiotu zaskarżenia ponad 20 000 złotych pobiera się od pisma opłatę stosunkową wynoszącą 5% tej wartości, nie więcej jednak niż 200 000 złotych.

Potrzebujesz bezpłatnej pomocy prawnej w zakresie omówionym w poradniku lub w innej sprawie? Skontaktuj się z nami!
Fundacja Inter Vivos, ul. Kłobucka 8C /126 02-699 Warszawa, www.fundacjaiv.pl



ul. Kłobucka 8C /126
02-699 Warszawa



Telefon: +48 578 132 349
Facebook: Fundacja Inter Vivos

Fundacja Inter Vivos



KRS: 0000742253



e-mail: biuro@fundacjaiv.pl
www.fundacjaiv.pl