



Oddział w Siedlcach

360000/110/36/2018-KAD

Upzejmie informuję, że rozpoczynamy procedurę rekrutacji zewnętrznej związaną z przyjmowaniem ofert na:

**Młodszy konsultant COT
Centrum Obsługi Telefonicznej – 1
w Mińsku Mazowieckim**

Wymagania formalne określone dla stanowiska pracy

Niezbędne:

- wykształcenie średnie

Pożądane:

- wykształcenie wyższe (ubezpieczenia społeczne, ekonomia, administracja, informatyka)
- minimum 6 miesięcy pracy związanej z ubezpieczeniami społecznymi lub minimum 1 rok pracy związanej z obsługą klientów

Wymagania dodatkowe

- znajomość ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych
- znajomość ustawy o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych
- mile widziana znajomość technik obsługi klienta
- umiejętność obsługi pakietu MS Office
- rzetelność, komunikatywność, orientacja na klienta
- łatwość formułowania wypowiedzi i nienaganna dykcja
- umiejętność planowania i organizowania pracy własnej
- umiejętność współpracy z innymi, radzenie sobie w sytuacjach trudnych
- rozwijanie własnej wiedzy i podnoszenie kwalifikacji
- mile widziana znajomość języków obcych

Zakres zadań wykonywanych na stanowisku pracy

Prowadzi (pod nadzorem starszego konsultanta lub kierownika referatu) telefoniczną obsługę klientów ZUS, w tym w ramach prowadzonych telefonicznych kampanii wychodzących i przychodzących oraz obsługę korespondencji prowadzonej drogą elektroniczną (email, czat) w ramach COT.

Wymagane dokumenty

- CV
- list motywacyjny (z zaznaczeniem komórki organizacyjnej i stanowiska, o jakie kandydat się ubiega)
- odręcznie podpisane oświadczenie zawierające zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla potrzeb procesu rekrutacji (wzór na stronie www.zus.pl/praca)
- kserokopie dokumentów potwierdzających posiadane niezbędne i pożądane wykształcenie, doświadczenie zawodowe

Dodatkowe informacje

- poszukujemy 4 kandydatów na stanowisko
- umowa o pracę na czas określony w celu zastępstwa nieobecnego pracownika w pełnym wymiarze czasu pracy
- rozpatrywane będą wyłącznie kompletne oferty
- nadsyłanych dokumentów nie zwracamy
- prosimy o umieszczenie w CV adresu e-mail oraz numeru telefonu kontaktowego
- oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane
- za datę złożenia przyjmuje się datę wpływu korespondencji do jednostki organizacyjnej ZUS w Siedlcach
- skontaktujemy się e-mailowo lub telefonicznie (w przypadku braku adresu e-mail) tylko z kandydatami spełniającymi wymagania formalne
- do składania dokumentów zachęcamy osoby z niepełnosprawnością
- miejsce wykonywania pracy:
Inspektorat ZUS w Mińsku Mazowieckim
ul. Warszawska 84
05-300 Mińsk Mazowiecki

Oferty należy składać do **21 września 2018 r.**
do Wydziału Kadrowo-Płacowego Oddziału ZUS w Siedlcach ul. Browarna 12 (pok.116)
kontakt telefoniczny: 25 640 16 98
w zamkniętych kopertach z napisem:
„Oferta pracy na Młodszy konsultant COT”