

## NOTA REDAKCYJNA

### Zamawiający

- Badanie realizowane na zlecenie Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie na potrzeby projektu Mazowieckie Obserwatorium Rynku Pracy III realizowanego w ramach Poddziałania 6.1.1 POKL.

### Wykonawca

- Laboratorium Badań Społecznych Sp. z o. o.

### Termin realizacji projektu

- Grudzień 2014 r. – luty 2015 r.

### Autorzy raportu

- Marzena Sochańska-Kawiecka
- Edyta Makowska-Belta
- Agnieszka Morysińska
- Zuzanna Kołakowska-Seroczyńska
- Dominika Milczarek
- Dorota Anna Zielińska
- Piotr Ziewiec

### Zasady prezentacji danych:

- W prezentacji danych dotyczących wymaganych kompetencji ze względów koncepcyjnych, a także aby uniknąć nadmiernego rozdrobnienia odpowiedzi zastosowano następujące kategorie zbiorcze<sup>1</sup>:
  - **KOMPETENCJE KOGNITYWNE:** rozumienie tekstu, myślenie analityczne i syntetyczne, poszukiwanie informacji, przewidywanie konsekwencji alternatywnych działań, rozwiązywanie problemów, podzielność uwagi, koncentracja, umiejętność uczenia się, kreatywność;
  - **KOMPETENCJE INDYWIDUALNE:** samodzielność, zarządzanie czasem, podejmowanie decyzji, podejmowanie inicjatyw, przedsiębiorczość, odporność na stres, ambicje zawodowe (dążenie do awansu), dążenie do podnoszenia kwalifikacji, zaangażowanie, uczciwość, pracowitość, samodyscyplina, rzetelność, brak nałogów, kultura osobista, optymizm/pogodne usposobienie/uśmiech, umiejętność organizacji pracy własnej/umiejętność planowania/dobra organizacja pracy, orientacja na wyniki/nastawienie na sukces/skuteczność w działaniu, odpowiedzialność, energia/dynamizm w działaniu/aktywne działanie, obowiązkowość/ sumienność/ nienagannność, profesjonalizm, wytrwałość, odwaga, dyskrecja, dokładność/skrupulatność/staranność;

<sup>1</sup> Dzięki temu, że zastosowano tę samą klasyfikację co stosowana w poprzednich pomiarach zachowano możliwość porównań uzyskanych w poszczególnych pomiarach wyników.

- **KOMPETENCJE KULTUROWE:** zdolności werbalne, umiejętność ładnego pisania, śledzenie bieżących wydarzeń, znajomość obyczaju, wiedza o sztuce, zdolności twórcze, kompetencje fizyczne, zdrowie, sprawność fizyczna, zdolności koordynacyjne, zdolności manualne, orientacja przestrzenna, znajomość topografii miasta/regionu, wzrok i słuch, uroda, refleks;
- **KOMPETENCJE INTERPERSONALNE:** współpraca w grupie, kontakty z ludźmi/klientami, rozwiązywanie konfliktów, komunikatywność, umiejętność autoprezentacji, umiejętność prowadzenia negocjacji, asertywność, umiejętność łatwego nawiązywania kontaktu;
- **KOMPETENCJE KIEROWNICZE:** przywództwo, zarządzanie, delegowanie (dzielenie) zadań, koordynacja pracy, kontrola wykonania zadań, dyscyplinowanie pracowników;
- **DYSPOZYCYJNOŚĆ:** dyspozycyjność czasowa – elastyczność czasu pracy, dyspozycyjność przestrzenna – gotowość do zmiany miejsca pracy, elastyczność/ umiejętności przystosowawcze;
- **KOMPETENCJE BIUROWE:** umiejętność przygotowywania formalnych dokumentów, znajomość zasad prowadzenia rozmów biznesowych, znajomość zasad gromadzenia/obiegu i archiwizacji dokumentacji i korespondencji, znajomość struktury organizacyjnej firmy i formalnej procedury załatwiania spraw, umiejętność obsługi sprzętu i urządzeń biurowych, wykorzystanie podstawowych informatycznych pakietów biurowych;
- **KOMPETENCJE TECHNICZNE:** posługiwanie się wyobraźnią techniczną, posługiwanie się urządzeniami technicznymi, dokonywanie napraw urządzeń technicznych, umiejętności techniczne (bez sprecyzowania)/ wiedza techniczna;
- **KOMPETENCJE KOMPUTEROWE:** podstawowa umiejętność obsługi komputera, zaawansowana umiejętność obsługi komputera, korzystanie z Internetu i poczty elektronicznej, tworzenie aplikacji komputerowych, w tym stron WWW, rozeznanie w bieżącym stanie technologii komputerowej, znajomość zawodowych/specjalistycznych programów komputerowych - księgowych, magazynowych itp.;
- **KOMPETENCJE MATEMATYCZNE:** dokonywanie prostych rachunków arytmetycznych, rozwiązywanie złożonych problemów obliczeniowych, stosowanie wzorów i posługiwanie się symboliką matematyczno-logiczną, odczytywanie tabel, interpretacja wykresów;
- **KOMPETENCJE ZAWODOWE:** kompetencje zawodowe, czytanie rysunku technicznego, znajomość lokalnego rynku/znajomość branży, umiejętność przygotowywania i prowadzenia prezentacji, znajomość ustawy o finansach publicznych/ ustawy o rachunkowości/ ustawy o systemie ubezpieczeń.

 **Zastosowane skróty:**

PUP – Powiatowy Urząd Pracy

KZiS – Klasyfikacja Zawodów i Specjalności<sup>2</sup>

PKD – Polska Klasyfikacja Działalności

<sup>2</sup> W badaniu zastosowano Klasyfikację Zawodów i Specjalności opracowaną na podstawie Międzynarodowego Standardu Klasyfikacji Zawodów ISCO-08, przyjętego w grudniu 2007 roku.

## INFORMACJE NA TEMAT POWIATU MIŃSKIEGO



### Powiat miński

Liczba mieszkańców (III kwartał 2014): 150801  
 Stopa bezrobocia (12.2014): 10,7  
 Liczba zarejestrowanych bezrobotnych (12.2014): 4991  
 Liczba podmiotów gospodarczych (III kwartał 2014): 13767  
 Kluczowe branże w strukturze podmiotów gospodarczych (III kwartał 2014): handel (28%), budownictwo (13%), przetwórstwo przemysłowe (10%)  
 Liczba pracujących (2013): 22432  
 Przeciętne wynagrodzenie miesięczne brutto (2013): 3238,87 zł

W okresie objętym badaniem (od 8 grudnia 2014 r. do 7 lutego 2015 r.) na badanych publikatorach ukazało się około 700<sup>3</sup> niepowtarzalnych ofert dla powiatu mińskiego, zaś do PUP pracodawcy skierowali 82 oferty.

## PODMIOTY OFERUJĄCE ZATRUDNIENIE

- Wszystkie oferty zgłoszone do Powiatowego Urzędu Pracy w Mińsku Mazowieckim pochodziły od pracodawców. Natomiast w przypadku ofert zamieszczonych w publikatorach mniej niż połowa (48%) pochodziło od pracodawców. Kolejne 5% ofert zamieściły agencje pośrednictwa, zaś pozostałe oferty (47%) były anonimowe.
- Najwięcej ofert pracy, niezależnie od źródła ogłoszenia, dotyczyło zatrudnienia w handlu oraz naprawie pojazdów (28% ofert przekazanych do PUP i 19% ogłoszeń zamieszczonych w publikatorach). Często poszukiwano także pracowników do przetwórstwa przemysłowego (15% ofert w PUP i 19% w publikatorach).
- Ponadto wśród ofert zgłoszonych do PUP znalazły się te oferujące zatrudnienie u pracodawców z branży budowlanej (16%), zaś za pośrednictwem publikatorów poszukiwano pracowników do sektora transportu i gospodarki magazynowej oraz branży hotelarskiej i gastronomicznej (po 8%).




Tabela 1 Branża pracodawcy

	Oferty z PUP		Oferty z publikatorów	
	Mazowsze (N=5437)	pow. miński (N=82)	Mazowsze (N=24896)	pow. miński (N=700)
ROLNICTWO, LEŚNICTWO, ŁOWIECTWO I RYBACTWO	2%	1%	0%	0%
GÓRNICTWO I WYDOBYWANIE	0%	0%	0%	0%
PRZETWÓRSTWO PRZEMYSŁOWE	12%	15%	16%	19%

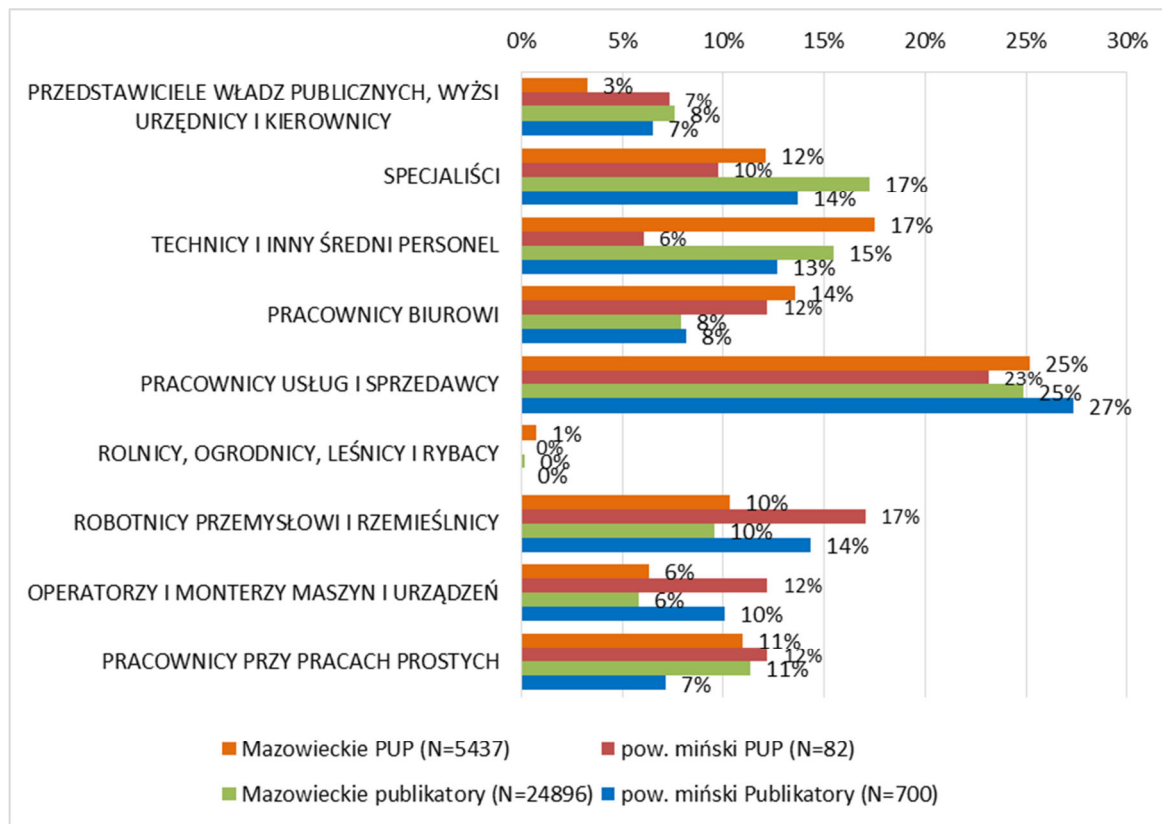
<sup>3</sup> Liczba ofert szacowana na podstawie archiwizacji – losowo zarchiwizowano 400 ofert, z czego do kodowania i analizy skierowano 307 losowo wybranych ofert.

	Oferty z PUP		Oferty z publikatorów	
	Mazowsze (N=5437)	pow. miński (N=82)	Mazowsze (N=24896)	pow. miński (N=700)
WYTW. I ZAOPAT. W ENERGIĘ EL., GAZ, PARĘ, GORĄCĄ WODĘ	0%	0%	2%	1%
DOSTAWA WODY; GOSP. ŚCIEKAMI I ODPADAMI	1%	0%	0%	2%
BUDOWNICTWO	5%	16%	5%	7%
HANDEL HURTOWY I DETALICZNY; NAPRAWA POJ. SAM., WŁĄCZAJĄC MOTOCYKLE	27%	28%	21%	19%
TRANSPORT I GOSPODARKA MAGAZYNOWA	4%	6%	8%	8%
DZIAŁALNOŚĆ ZWIĄZANA Z ZAKWATEROWANIEM I USŁUGAMI GASTRONOMICZNYMI	7%	7%	6%	8%
INFORMACJA I KOMUNIKACJA	3%	0%	5%	4%
DZIAŁALNOŚĆ FINANSOWA I UBEZPIECZENIOWA	1%	0%	4%	5%
DZIAŁALNOŚĆ ZWIĄZANA Z OBSŁUGĄ RYNKU NIERUCHOMOŚCI	2%	4%	4%	4%
DZIAŁALNOŚĆ PROFESJONALNA, NAUKOWA I TECHNICZNA	6%	4%	9%	5%
DZIAŁALNOŚĆ W ZAKRESIE USŁUG ADMINISTROWANIA I DZIAŁALNOŚĆ WSPIERAJĄCA	11%	7%	6%	4%
USŁUGI ADMINISTRACJI PUBLICZNEJ I OBRONY NARODOWEJ	5%	4%	0%	0%
EDUKACJA	5%	1%	4%	5%
OPIEKA ZDROWOTNA I POMOC SPOŁECZNA	2%	0%	2%	3%
DZIAŁALNOŚĆ ZWIĄZANA Z KULTURĄ, ROZRYWKĄ I REKREACJĄ	2%	0%	1%	1%
POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ USŁUGOWA	4%	7%	5%	6%

### ZAPOTRZEBOWANIE NA ZAWODY

-  **Struktura poszukiwanych zawodów w powiecie mińskim była podobna wśród ofert przekazanych do Urzędu Pracy i zamieszczonych w publikatorach internetowych i drukowanych.** Najczęściej, podobnie jak średnio w województwie, poszukiwano pracowników usług i sprzedawców (23% ofert w PUP i 27% ofert w publikatorach), w tym pracowników sprzedaży oraz gastronomii (kucharzy, kelnerów i barmanów) oraz fryzjerów, kosmetyczki i pokrewnych.
-  Drugą najczęściej poszukiwaną grupą pracowników byli robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy (17% ofert w PUP i 14% ogłoszeń publikatorach). Z tej grupy zawodów rekrutowano kowali, ślusarzy, mechaników maszyn i urządzeń, robotników i elektryków budowlanych oraz robotników w przetwórstwie spożywczym. Również częściej niż średnio w województwie poszukiwano operatorów i monterów maszyn (12% ofert w PUP i 10% ofert w publikatorach), a zwłaszcza kierowców ciężarówek i autobusów.
-  Natomiast rzadziej niż średnio w mazowieckim pojawiało się ofert zatrudnienia dla pracowników wyższego szczebla według klasyfikacji KZiS, w tym kierowników, specjalistów, techników oraz pracowników biurowych. Jeśli już pojawiały się oferty z tych grup zawodowych, najczęściej dotyczyły one specjalistów do spraw sprzedaży, marketingu i public relations, agentów i pośredników handlowych oraz pracowników obsługi biurowej.

Rysunek 1 Struktura poszukiwanych zawodów (Duże grupy zawodowe – 1 poziom klasyfikacji KZiS 2007)

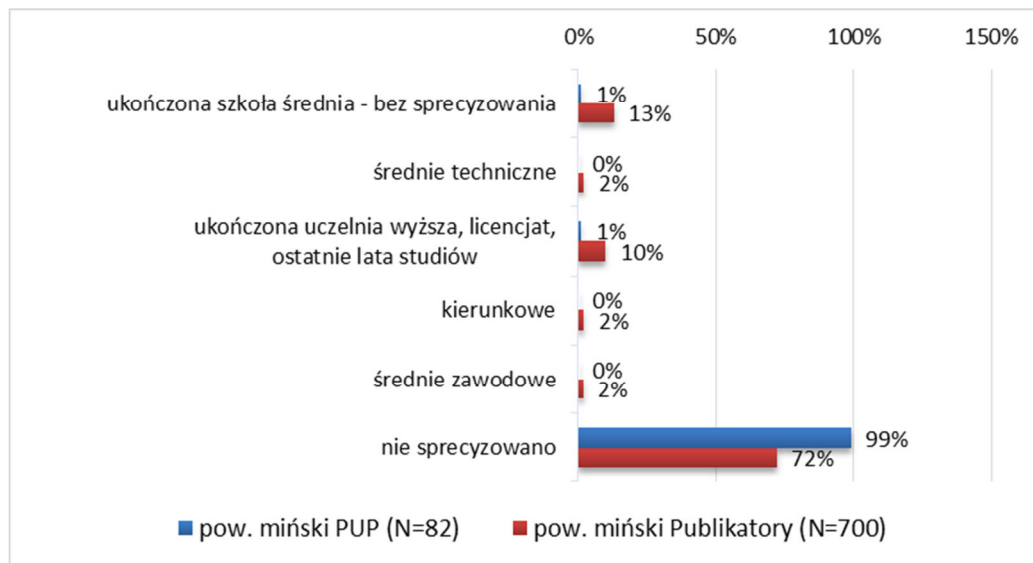


## ZAPOTRZEBOWANIE NA KWALIFIKACJE I KOMPETENCJE

Wymagania pracodawców wobec poszukiwanych pracowników na terenie powiatu mińskiego były relatywnie niskie, zwłaszcza biorąc pod uwagę, że oferty przekazane do Powiatowego Urzędu Pracy w Mińsku Mazowieckim prawie w ogóle nie zawierały oczekiwań dotyczących wykształcenia, kwalifikacji, kompetencji czy doświadczenia.

- Wymagania odnośnie wykształcenia precyzowano w niewielkiej części ogłoszeń zamieszczanych w prasie i w publikatorach, natomiast ogłoszenia przekazane do powiatowego urzędu pracy w 99% nie zawierały tego typu wymagań wobec kandydatów.
- W przypadku pracodawców, którzy zamieścili ofertę w Internecie lub prasie, jeśli już oczekiwali oni konkretnego wykształcenia od potencjalnych pracowników, najczęściej było to ukończenie szkoły średniej (13%) lub uczelni wyższej (10%). Sporadycznie wymagano wykształcenia średniego technicznego lub zawodowego, czy też wykształcenia kierunkowego (po 2%).

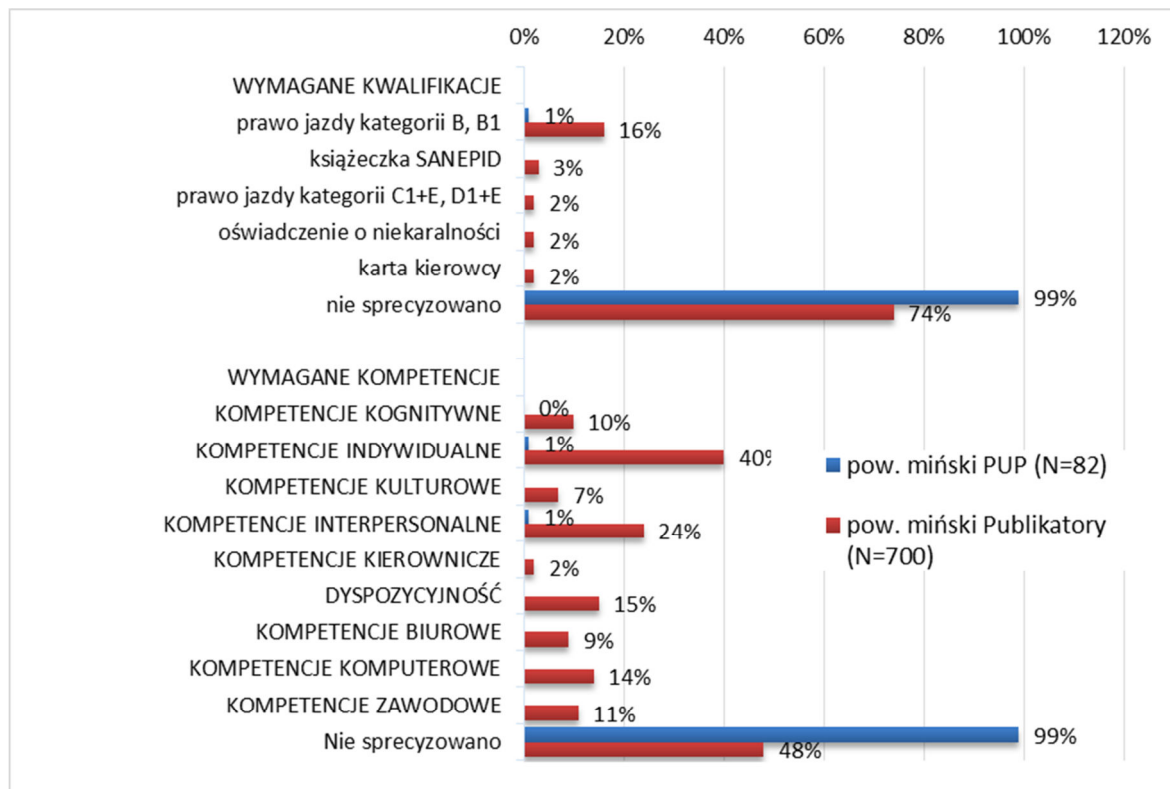
Rysunek 2 Wymagany poziom wykształcenia



- 🔄 Ogłoszenia przekazane do PUP praktycznie nie zawierały również wytycznych odnośnie kwalifikacji i kompetencji potencjalnych pracowników.
- 🔄 Częściej natomiast oczekiwania takie pojawiały się w ofertach zamieszczonych w Internecie lub prasie. Zwracano uwagę przede wszystkim na posiadanie prawa jazdy kategorii B, B1 (16%). Wśród innych poszukiwanych kwalifikacji pojawiały się książeczka SANEPID (3%), prawo jazdy kat. C1+E, D1+E, karta kierowcy, oświadczenie o niekaralności (po 2%).
- 🔄 Jeśli chodzi o kompetencje, pracodawcy rekrutujący za pośrednictwem publikatorów, podobnie jak w innych powiatach oczekiwali przede wszystkim kompetencji indywidualnych (40%) oraz interpersonalnych (24%). Ponadto zwracano uwagę na dyspozycyjność potencjalnego kandydata (15%) i umiejętność obsługi komputera (14%).
- 🔄 Oferty przekazane do PUP praktycznie nie zawierały również wymagań dotyczących doświadczenia zawodowego. Jedynie 1% z nich określiło doświadczenie zawodowe jako mile widziane. Natomiast w przypadku ofert zamieszczonych w publikatorach blisko połowa (49%) zawierała wymóg posiadanego stażu pracy, a w co dziesiątej (9%) doświadczenie było mile widziane. Dość często określano też długość oczekiwanego stażu pracy – do roku, 2 lata lub nawet 3-4 lata (odpowiednio 35%, 38% i 22% ofert, które zawierały wskazania co do długości stażu pracy).
- 🔄 W żadnej z ofert pracy przekazanej do Urzędu Pracy nie wymagano znajomości języka obcego. Jeśli chodzi o oferty z Internetu czy prasy, w co dziesiątej wymagano znajomości języka angielskiego, sporadycznie oczekiwano umiejętności posługiwania się językiem niemieckim (2%) lub rosyjskim (1%). Często oczekiwano, że kandydat wykaże się zaawansowaną lub biegłą znajomością języka obcego (odpowiednio 30% i 20%).
- 🔄 Żadna oferta PUP nie precyzowała informacji na temat oczekiwanego wieku kandydatów lub ich płci. Natomiast wśród ofert w Internecie i prasie relatywnie często na tle województwa pojawiał się zapis odnośnie płci kandydata – w przypadku 8% ofert preferowano kobiety. Ponadto poszukiwano uczniów i studentów (3%) lub emerytów (2%).



Rysunek 3 Wymagane kwalifikacje i kompetencje

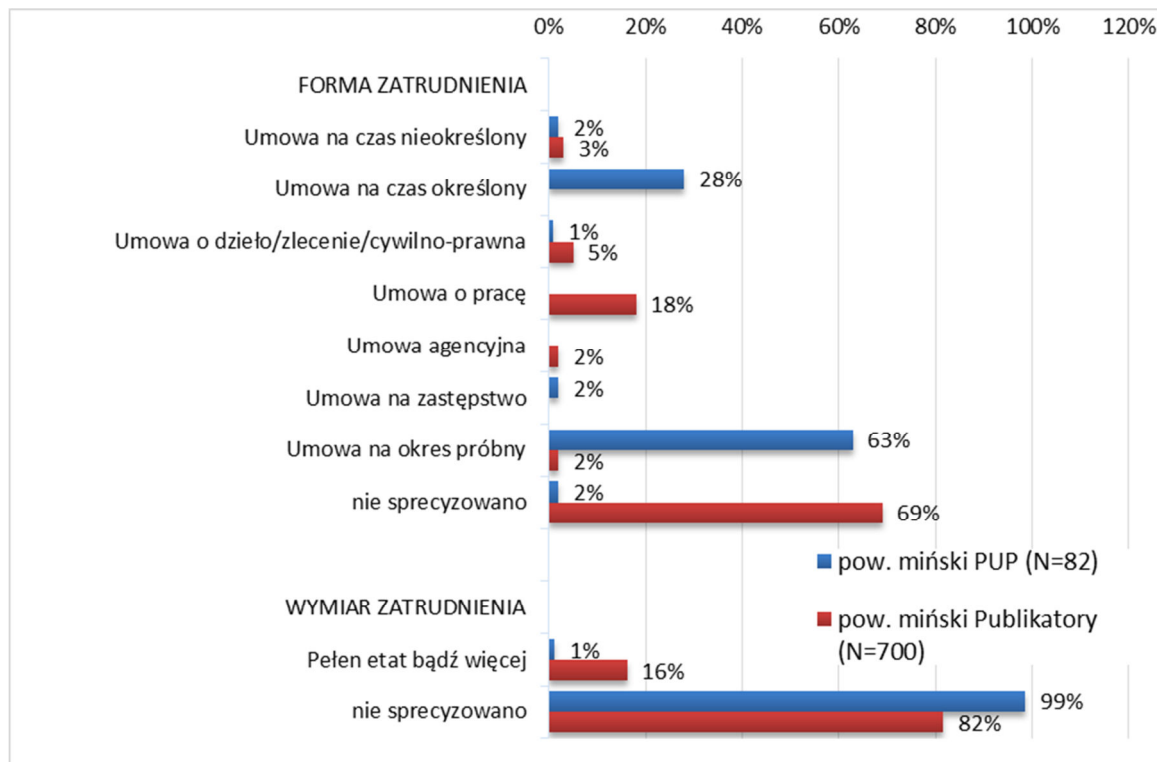


#### WARUNKI ZATRUDNIENIA

- Większość ofert pracy w powiecie mińskim nie zawierała informacji o wymiarze zatrudnienia (99% ogłoszeń przekazanych do PUP i 82% ogłoszeń zamieszczonych w publikatorach). Jedynie 16% ogłoszeń w publikatorach zawierało taką informację, oferując zatrudnienie na pełen etat lub więcej.
- Częściej pracodawcy określali formę zatrudnienia. Wśród ofert przekazanych do Urzędu Pracy dominowały te dotyczące pracy na podstawie umowy na okres próbny (63%) lub na czas określony (28%). Oferty zamieszczone w publikatorach rzadziej posiadały sprecyzowaną informację o formie zatrudnienia. W tych ofertach proponowano przede wszystkim umowę o pracę bez sprecyzowania jej rodzaju (18%), rzadziej umowę o dzieło/ zlecenie (5%).
- Jeśli chodzi o wynagrodzenie, zdecydowana większość ofert przekazanych do PUP zawierała informacje o wynagrodzeniu miesięcznym (96%). Z kolei w ogłoszeniach zamieszczonych w publikatorach przedstawiano wynagrodzenie jako „wysokie, atrakcyjne, satysfakcjonujące/konkurencyjne wynagrodzenie” (17%), choć aż 67% ofert nie zawierało informacji o zarobkach.



Rysunek 4 Wymiar oraz forma zatrudnienia



#### INFORMACJA SKRÓCONA

**W okresie objętym badaniem (od 8 grudnia 2014 r. do 7 lutego 2015 r.) na badanych publikatorach ukazało się około 700 niepowtarzalnych ofert dla powiatu mińskiego, zaś do PUP pracodawcy skierowali 82 oferty.**

Niezależnie od źródła ogłoszenia najwięcej ofert pracy dotyczyło branży handlowej oraz naprawy pojazdów (28% ofert z PUP i 19% ofert z publikatorów). Często poszukiwano także pracowników do sektora przetwórstwa przemysłowego. Ponadto wśród ogłoszeń zgłoszonych do PUP znalazły się takie, które pochodziły od pracodawców z branży budowlanej, zaś za pośrednictwem publikatorów poszukiwano pracowników do sektora transportu i gospodarki magazynowej oraz branży hotelarskiej i gastronomicznej.

Struktura poszukiwanych zawodów w powiecie mińskim była podobna wśród ofert przekazanych do powiatowego urzędu pracy i zamieszczonych w publikatorach internetowych lub drukowanych. Najczęściej, podobnie jak w województwie, poszukiwano pracowników usług i sprzedawców, a w drugiej kolejności robotników przemysłowych i rzemieślników.

Wymagania pracodawców wobec poszukiwanych pracowników na terenie powiatu mińskiego były relatywnie niskie, zwłaszcza biorąc pod uwagę, że oferty przekazane do Urzędu Pracy prawie w ogóle nie zawierały oczekiwań dotyczących wykształcenia, kwalifikacji, kompetencji czy doświadczenia.

Natomiast w ogłoszeniach zamieszczanych w publikatorach oczekiwano przede wszystkim: ukończenia szkoły średniej - bez sprecyzowania (13%), prawa jazdy kategorii B (16%), a także kompetencji indywidualnych (40%), kompetencji interpersonalnych (24%), dyspozycyjności (15%) oraz kompetencji komputerowych (14%).