

Oddział w Siedlcach

360000/110/45/2021-KAD

Uprzejmie informuję, że rozpoczynamy procedurę **rekrutacji zewnętrznej** związaną z przyjmowaniem ofert na stanowisko:

**Młodszy konsultant COT
Centrum Obsługi Telefonicznej -1
w Mińsku Mazowieckim**

Cel istnienia stanowiska

Prowadzi (pod nadzorem starszego konsultanta lub kierownika referatu) telefoniczną obsługę klientów ZUS, w tym w ramach prowadzonych telefonicznych kampanii wychodzących i przychodzących oraz obsługę korespondencji prowadzonej drogą elektroniczną (email, czat) w ramach COT.

Wymagania formalne określone dla stanowiska pracy

Niezbędne:

- wykształcenie średnie

Mile widziane:

- wykształcenie wyższe

Wymagania dodatkowe

- znajomość ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych
- znajomość ustawy o świadczeniach pieniężnych z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa
- mile widziana znajomość technik obsługi klienta
- umiejętność obsługi pakietu MS Office
- łatwość formułowania wypowiedzi i nienaganna dykcja
- komunikacja
- współpraca
- radzenie sobie w sytuacjach trudnych
- nastawienie na rozwój
- mile widziana znajomość języków obcych
- mile widziana obsługa Programu Płatnik oraz portalu PUE

Wymagane dokumenty

- CV
- list motywacyjny ze wskazaniem stanowiska o jakie kandydat się ubiega
- skany dokumentów potwierdzających posiadane wykształcenie

Jeżeli nie chcesz, abyśmy przetwarzali dodatkowe dane o Tobie, nie umieszczaj ich w swoich dokumentach.

Dokumenty należy przesłać przez formularz aplikacyjny wybierając **Aplikuj** na dole oferty (strona www.zus.pl). Termin składania dokumentów do **29 października 2021 r.**

Dodatkowe informacje

- oferta niekompletna, niepodpisana oraz bez wymaganej i podpisanej klauzuli nie będzie rozpatrywana
- oferty przesłane po terminie nie będą rozpatrywane
- skontaktujemy się e-mailowo lub telefonicznie (w przypadku braku adresu e-mail) tylko z kandydatami spełniającymi wymagania formalne
- proces rekrutacji obejmować będzie test wiedzy i rozmowę kwalifikacyjną

Zachęcamy do składania dokumentów, oferując:

- umowę o pracę na czas określony w celu zastępstwa nieobecnego pracownika
- poszukujemy 4 kandydatów na stanowisko
- stabilnie zatrudnienie
- możliwość rozwoju zawodowego
- dobre warunki pracy (lokalowe, wyposażenie stanowiska pracy)
- do składania dokumentów zachęcamy osoby z niepełnosprawnością

Zakład Ubezpieczeń Społecznych jest pracodawcą przyjaznym osobom z niepełnosprawnościami. Stwarza pracownikom optymalne środowisko pracy, uwzględniając ich potrzeby. Istnieje możliwość dostosowania stanowiska pracy i jego wyposażenia do indywidualnych potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

Wyposażenie stanowiska pracy:

- sprzęt komputerowy,
- sprzęt biurowy.

Warunki wykonywania pracy:

- spełniają warunki określone wymogami bhp i ppoż.,
- polegają na obsłudze komputera powyżej 4 godzin na dobę,
- konieczność odbywania podróży służbowych,
- budynek 2-piętrowy z windą oraz pomieszczeniami sanitarnymi dostosowanymi do potrzeb osób niepełnosprawnych,
- stanowisko pracy zlokalizowane w pomieszczeniach biurowych na 2 piętrze,
- miejsce pracy dostosowane do osób poruszających się przy pomocy wózka inwalidzkiego,
- wejście do budynku jest zorganizowane z poziomu chodnika
- przy wejściu do budynku znajduje się pochylnia,
- drzwi przy wejściu do budynku otwierają się automatycznie,
- w bezpośrednim sąsiedztwie wejścia do budynku znajdują się miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami.